

Anleitung Courtbooking



Online-Platzbuchungssystem

Courtbooking - Was ist Courtbooking überhaupt?

Wesentliche Funktionalitäten:

- **Online-Buchungssystem** für Tennisplätze (Halle und Außenplätze)
- ersetzt bisheriges Einhängen an der Magnettafel am Tennisplatz für die Plätze 1,2,3 und 10. Die restlichen Plätze können weiterhin über die Magnettafel am Vereinsheim belegt werden
- unterstützt **Organisation** von **Mannschaftsspielen** (Wer spielt, Wer bringt welches Essen mit, ...)
- Zusätzlich Hinweise auf **Veranstaltungen**
- **Suche** von **Spielpartnern** über „Schwarzes Brett“
- **Organisation** von **Arbeitsdiensten** am Tennisplatz

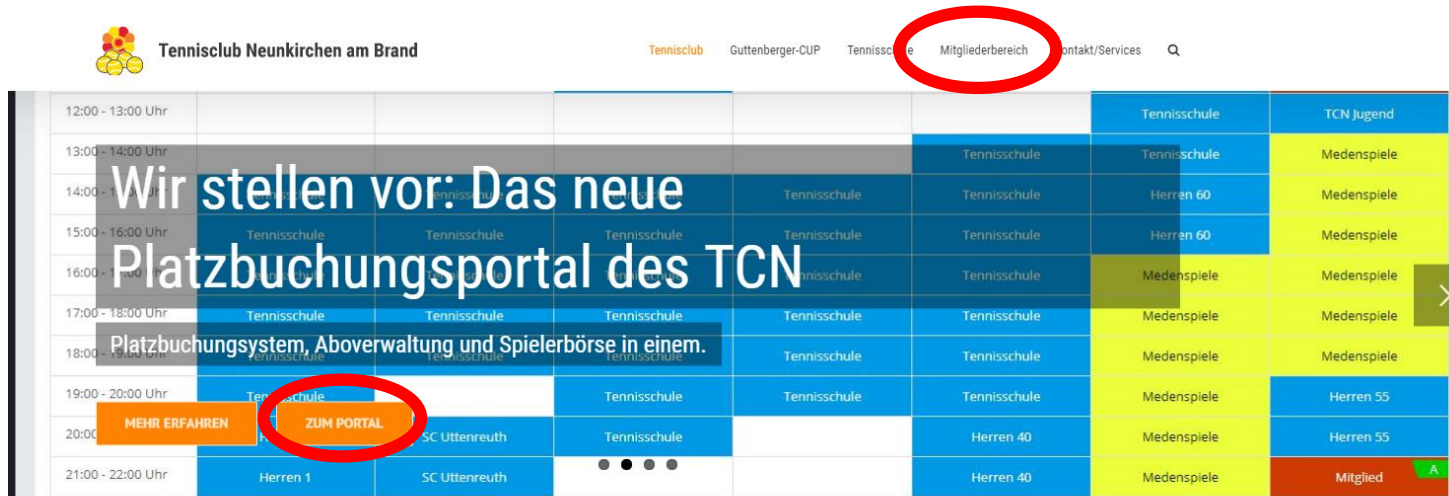


Vorteile

- Belegen von Plätzen von überall möglich
- Mobile Übersicht über Abos und Buchungen
- Chatsystem um Spieler zu finden
- Bequemes Verwalten und Aktualisieren der Mitgliedsdaten
- Gäste können direkt buchen
- Integrierte Mitgliederverwaltung für den Verein

Wie gelangen Sie auf das Buchungsportal?

Auf unserer Homepage www.tc-neunkirchen.de gibt es mehrere Möglichkeiten:



Tennisclub Neunkirchen am Brand

Tennisclub Guttenberger-CUP Tennisschule Mitgliederbereich Kontakt/Services

Wir stellen vor: Das neue Platzbuchungssystem, Aboverwaltung und Spielerbörse in einem.

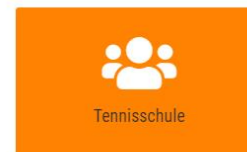
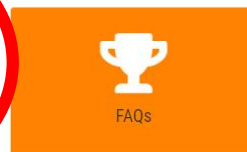
MEHR ERFAHREN ZUM PORTAL



Aktion für Neumitglieder

Bei Eintritt in den Tennisclub Neunkirchen bis zum 30.04.2019 sparen Sie 50% des regulären Beitrages im ersten Jahr!

[Mitglied werden >](#)



Wie gelangen Sie auf das Buchungsportal?

Oder

<https://tcneunkirchen.courtbooking.de>

im Internet-Browser eingeben

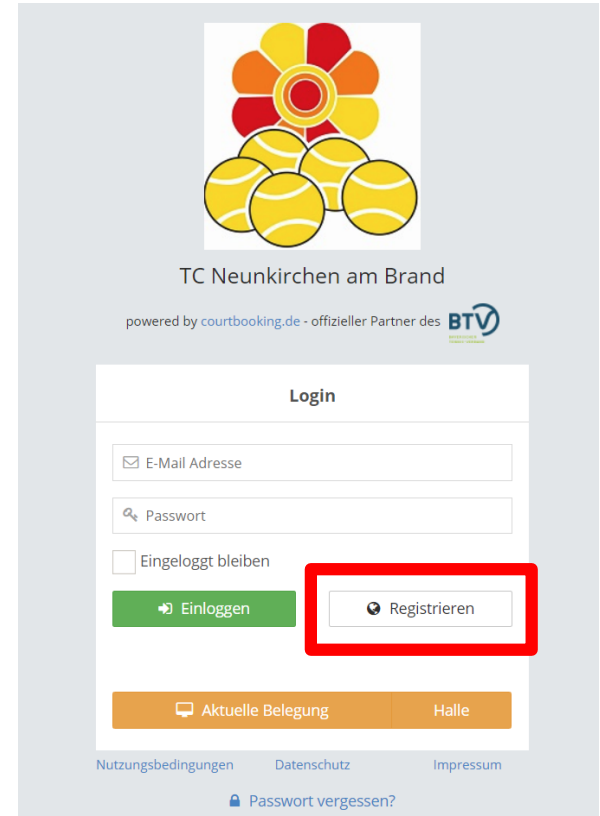
Kein internetfähiges Gerät zur Hand?

Auf unserer Anlage befindet sich ein Platzbuchungsterminal. Hier können Sie sich wie gewohnt anmelden und bequem einen Platz buchen.



Wie funktioniert die Registrierung?

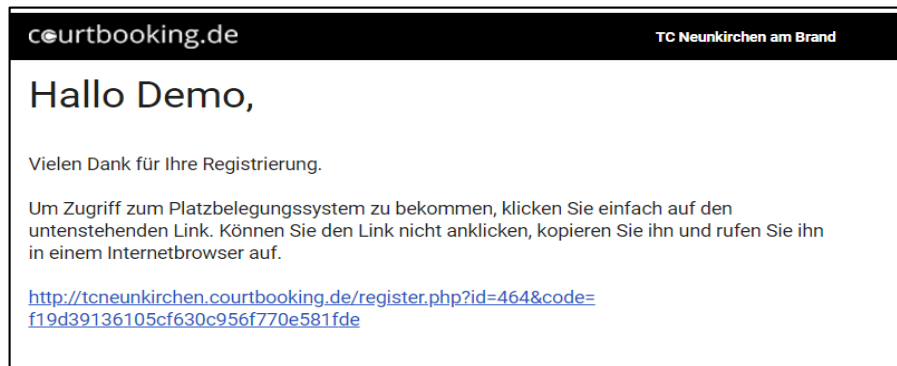
1. <https://tcneunkirchen.courtbooking.de> im Internet-Browser eingeben.
2. Auf „Registrieren“ klicken und alle Felder mit Ihren korrekten Daten ausfüllen.



The screenshot shows the website for TC Neunkirchen am Brand. At the top is a logo featuring a stylized flower above several tennis balls. Below the logo, the text reads "TC Neunkirchen am Brand" and "powered by courtbooking.de - offizieller Partner des BTV". The main content area is titled "Login" and contains two input fields: "E-Mail Adresse" and "Passwort". Below these fields is a checkbox labeled "Eingeloggt bleiben". There are two buttons: a green "Einloggen" button and a white "Registrieren" button with a red border. At the bottom of the login section are two orange buttons: "Aktuelle Belegung" and "Halle". The footer includes links for "Nutzungsbedingungen", "Datenschutz", and "Impressum", along with a "Passwort vergessen?" link.

Wie funktioniert die Registrierung?

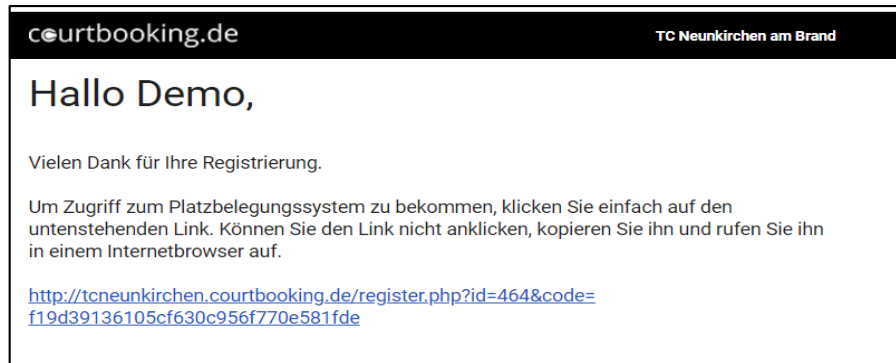
3. Passwort vergeben & Passwort wiederholen & Nutzungsbedingungen lesen & akzeptieren
→ auf „Registrieren“ klicken
4. Sie bekommen eine Bestätigungsmail



The screenshot shows the registration form for TC Neunkirchen am Brand. The form is titled 'Registrieren' and includes fields for: Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Handynummer, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Name des Kontinhabers, IBAN, and BIC. The 'Passwort' and 'Passwort bestätigen' fields are highlighted with a red box. Below the form, there is a checkbox for 'Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere sie' and a green 'Registrieren' button.

Wie funktioniert die Registrierung?

5. Auf den Link in der Bestätigungsmail klicken und Registrierung abschließen
→ FERTIG 😊



6. Für Nichtmitglieder: Zugeschicktes SEPA-Mandat ausfüllen und an hallenbeauftragter@tc-neunkirchen.de oder an die in dem Formular angegebene Adresse zurückschicken.



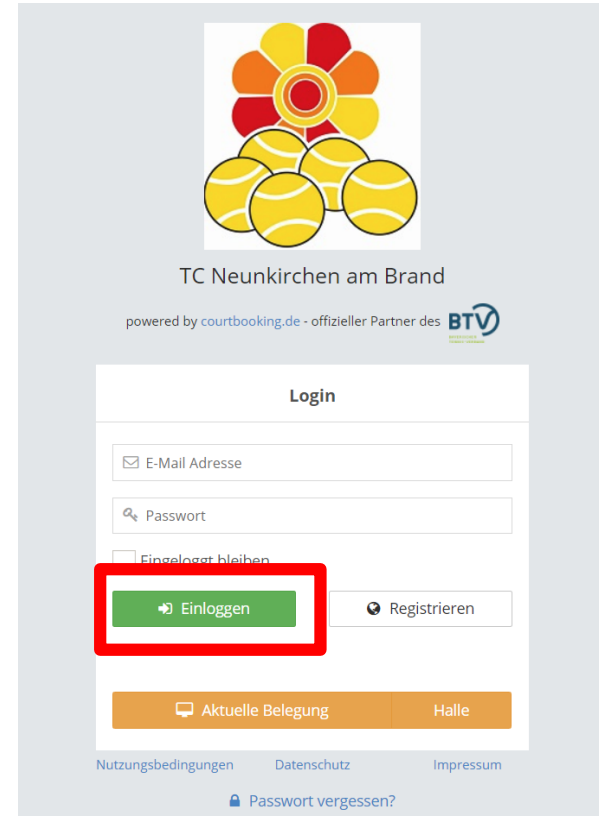
Registrierung abgeschlossen!

Sie sind jetzt bereit einen Platz zu buchen. Folgen Sie dafür einfach den Schritten auf den nächsten Seiten.



Wie funktioniert die Buchung?

1. <https://tcneunkirchen.courtbooking.de> im Internet-Browser eingeben.
2. Mailadresse und zuvor festgelegtes Passwort eingeben.
3. Auf „Einloggen“ klicken.



TC Neunkirchen am Brand

powered by courtbooking.de - offizieller Partner des BTV

Login

E-Mail Adresse

Passwort

☐ Eingeloggt bleiben

Einloggen

Registrieren

Aktuelle Belegung

Halle

Nutzungsbedingungen

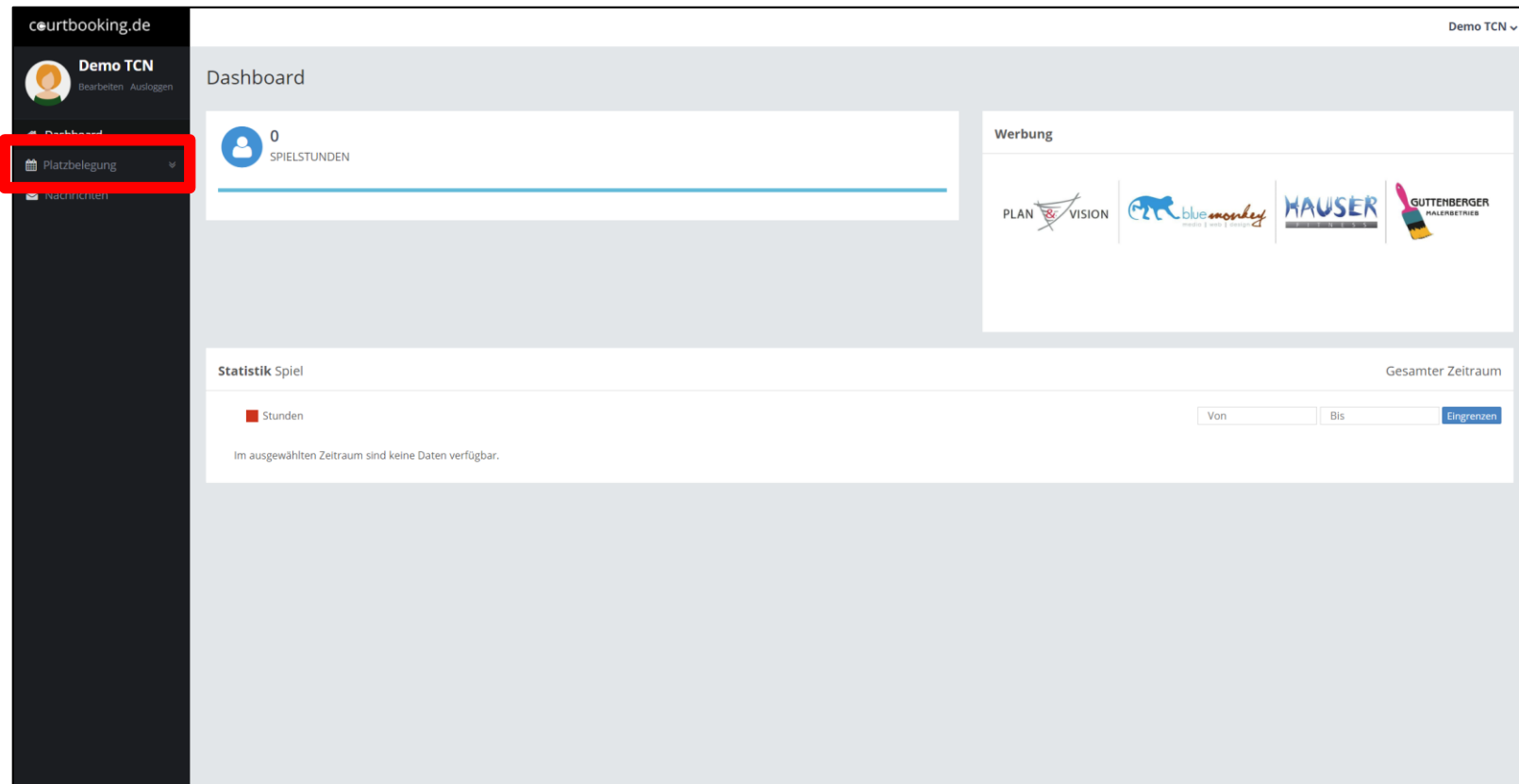
Datenschutz

Impressum

Passwort vergessen?

Wie funktioniert die Buchung?

4. In der Seitenleiste auf „Platzbelegung“ klicken.



Wie funktioniert die Buchung?

4. „Freiplätze“ (oder „Hallenplätze“) auswählen.
5. Klick auf Datum und entsprechenden Tag auswählen.

The screenshot shows the courtbooking.de interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Platzbelegung, Freiplätze, Hallenplätze, and Nachrichten. The main area is titled 'Platzbelegung - Freiplätze' and shows a calendar for 'Sonntag, 07.04.2019'. The calendar has columns for 'Uhrzeit' (time slots) and 'Platz' (courts). A date selection dropdown is open, showing a calendar for April 2019 with the 7th highlighted. A legend at the bottom identifies booking types: Normale Belegung (red), Abo (green), Training (blue), Spiel (green), Turnier (yellow), and Gesperrt (grey).

Uhrzeit	Platz 1 (Außen)	Platz 2 (Außen)	Platz 3 (Außen)	Platz 4 (Außen)
06:00 - 07:00 Uhr				
07:00 - 08:00 Uhr				
08:00 - 09:00 Uhr				
09:00 - 10:00 Uhr				
10:00 - 11:00 Uhr				
11:00 - 12:00 Uhr				
12:00 - 13:00 Uhr				
13:00 - 14:00 Uhr				
14:00 - 15:00 Uhr				
15:00 - 16:00 Uhr				
16:00 - 17:00 Uhr				
17:00 - 18:00 Uhr				
18:00 - 19:00 Uhr				
19:00 - 20:00 Uhr				
20:00 - 21:00 Uhr				
21:00 - 22:00 Uhr				

Legende

- Normale Belegung
- Abo
- Training
- Spiel
- Turnier
- Gesperrt

Wie funktioniert die Buchung?

6. Uhrzeit und Platz auswählen.

courtbooking.de Demo TCN

Platzbelegung - Freiplätze

Montag, 08.04.2019

Uhrzeit	Platz 1 (Außen)	Platz 2 (Außen)	Platz 3 (Außen)	Platz 10 (Außen)
06:00 - 07:00 Uhr				
07:00 - 08:00 Uhr				
08:00 - 09:00 Uhr				
09:00 - 10:00 Uhr				
10:00 - 11:00 Uhr				
11:00 - 12:00 Uhr				
12:00 - 13:00 Uhr				
13:00 - 14:00 Uhr				
14:00 - 15:00 Uhr				
15:00 - 16:00 Uhr				
16:00 - 17:00 Uhr				
17:00 - 18:00 Uhr				
18:00 - 19:00 Uhr				
19:00 - 20:00 Uhr				
20:00 - 21:00 Uhr				
21:00 - 22:00 Uhr				

Legende

- Normale Belegung
- Abo
- Training
- Spiel
- Turnier
- Gesperrt

Wie funktioniert die Buchung?

7. Aus „Platz buchen“ klicken.

The screenshot displays the courtbooking.de interface for a demo account (TCN). The main view is a calendar for Monday, 08.04.2019, showing a grid of time slots (06:00 - 07:00 Uhr to 21:00 - 22:00 Uhr) and court locations (Platz 1 (Außen), Platz 2 (Außen), Platz 3 (Außen), Platz 10 (Außen)). A modal window is open for booking Platz 2 (Außen) from 13:00 to 14:00 Uhr, with a price of 0,00€. The modal shows a dropdown menu with 'TCN, Demo' selected, a red box around the 'Platz buchen' button, and a 'Schließen' button. The background shows a calendar grid for Monday, 08.04.2019, with columns for Platz 1 (Außen), Platz 2 (Außen), Platz 3 (Außen), and Platz 10 (Außen).


Legende

- Normale Belegung
- Abo
- Training
- Spiele
- Turnier
- Gesperrt

Wie funktioniert die Buchung?

7. FERTIG 😊

courtbooking.de

**Demo TCN**
Bearbeiten Ausloggen

[Dashboard](#)

[Platzbelegung](#)

[Freiplätze](#)

[Hallenplätze](#)

[Arbeitsdienste](#)

[Veranstaltungen](#)

[Nachrichten](#)

Demo TCN

Platzbelegung - Freiplätze

Preise anzeigen

Sonntag, 07.04.2019

07.04.2019

Uhrzeit	Platz 1 (Außen)	Platz 2 (Außen)	Platz 3 (Außen)	Platz 10 (Außen)
06:00 - 07:00 Uhr				
07:00 - 08:00 Uhr				
08:00 - 09:00 Uhr				
09:00 - 10:00 Uhr				
10:00 - 11:00 Uhr				
11:00 - 12:00 Uhr				
12:00 - 13:00 Uhr				
13:00 - 14:00 Uhr		Demo TCN		
14:00 - 15:00 Uhr				
15:00 - 16:00 Uhr				
16:00 - 17:00 Uhr				
17:00 - 18:00 Uhr				
18:00 - 19:00 Uhr				
19:00 - 20:00 Uhr				
20:00 - 21:00 Uhr				
21:00 - 22:00 Uhr				

Legende

Normale Belegung

Abo

Training

Spiel

Turnier

Gesperrt

Wie funktioniert die Buchung?

8. Stornierung des Platzes:
Auf gebuchten Platz klicken und dann auf „Reservierung löschen“.

The screenshot shows the courtbooking.de interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Platzbelegung, Freiplätze, Hallenplätze, Reservierungen, and Buchungen. The main area displays a calendar for Sunday, 07.04.2019, with a grid of time slots (06:00 - 07:00 Uhr to 21:00 - 22:00 Uhr) and court locations (Platz 1 (Außen), Platz 2 (Außen), Platz 3 (Außen), Platz 10 (Außen)). A modal window is open for Platz 2 (Außen) from 13:00 to 14:00 Uhr, showing a price of 0,00€. The modal has a 'Normale Belegung' tab and a dropdown menu showing 'TCN, Demo'. At the bottom of the modal, there are three buttons: 'Speichern' (green), 'Reservierung löschen' (red, highlighted with a red box), and 'Schließen' (red). A legend at the bottom of the interface identifies colors for 'Normale Belegung' (brown), 'Abos' (green), 'Training' (blue), 'Spiel' (dark green), 'Turnier' (olive), and 'Gesperrt' (grey).

Wie funktioniert die Buchung?

9. Reservierung erscheint auf „Dashboard“ (Startseite).

The screenshot shows the dashboard of the courtbooking.de system. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Platzbelegung, Arbeitsdienste, Veranstaltungen, and Nachrichten. The main content area is titled "Dashboard" and features a red-bordered box highlighting a reservation for "1 SPIELSTUNDE" on "Sonntag, 07.04.2019" from "13:00 - 14:00 Uhr" at "Platz 2 (Außen)". Below this, there is a section for "0 ARBEITSSTUNDEN". To the right, there is a "Chat" section with a message from "Jan Forster" and a response from "Danke Jan!". Further right, there is a "Werbung" section with logos for PLAN VISION, HAUSER, and GUTTENBERGER. At the bottom, there are two sections for statistics: "Statistik Spiel" and "Statistik Arbeit", both showing a graph for "Stunden" and "Arbeitsstunden" respectively. The "Statistik Arbeit" section includes a message: "Im ausgewählten Zeitraum sind keine Daten verfügbar."



Buchung abgeschlossen!

Wie funktioniert das Anmelden zu einem Arbeitsdienst?


1. Reiter „Arbeitsdienste“ im linken Reiter auswählen.

The screenshot displays the user interface of the courtbooking.de system. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Dashboard', 'Platzbelegung', 'Arbeitsdienste' (highlighted with a red rectangle), 'Veranstaltungen', and 'Nachrichten'. The main content area is titled 'Dashboard' and includes a top header with 'courtbooking.de' and 'Demo TCN'. The dashboard features two summary cards: '1 SPIELSTUNDE' (1 game hour) for 'Sonntag, 07.04.2019 13:00 - 14:00 Uhr' at 'Platz 2 (Außen)', and '0 ARBEITSSTUNDEN' (0 work hours). A central 'Chat' window shows a conversation between 'Jan Forster' and 'Halle Marcus', with a message about a 10er card and a response 'Danke Jan!'. To the right, there is a 'Werbung' (Advertising) section with logos for 'PLAN VISION', 'HAUSER', and 'GUTTENBERGER', and a 'News' section with a welcome message. At the bottom, there are two empty charts: 'Statistik Spiel' (Game Statistics) and 'Statistik Arbeit' (Work Statistics), both showing 'Gesamter Zeitraum' (Total Period) and 'Eingrenzen' (Filter) buttons.

Wie funktioniert das Eintragen eines Arbeitsdienstes?

2. Bei dem gewünschten Arbeitsdienst auf „Eintragen“ klicken.

courtbooking.de

 **Demo TCN**
Bearbeiten Ausloggen

[Dashboard](#)

[Platzbelegung](#)

[Arbeitsdienste](#)

[Veranstaltungen](#)

[Nachrichten](#)

Arbeitsdienste

Verfügbar

Von

Bis

Filtern

Name	Datum	Noch frei	
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Morgen - 5 Stunden	26.04.2019, 09:45 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Forchheim - 5 Stunden	26.04.2019, 09:45 Uhr	1	Eintragen
Kuchenverkauf Freitag Vormittag - 5 Stunden	26.04.2019, 10:00 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Morgen - 5 Stunden	26.04.2019, 10:15 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Nachmittag - 4 Stunden	26.04.2019, 14:45 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Samstag Nachmittag - 4 Stunden	26.04.2019, 14:45 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Forchheim - 5 Stunden	26.04.2019, 14:45 Uhr	1	Eintragen
Kuchenverkauf Freitag Nachmittag - 3 Stunden	26.04.2019, 15:00 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Nachmittag - 4 Stunden	26.04.2019, 15:15 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Samstag Nachmittag - 3 Stunden	26.04.2019, 15:15 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Forchheim - 5 Stunden	27.04.2019, 10:00 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Samstag Morgen - 5 Stunden	27.04.2019, 10:15 Uhr	1	Eintragen

Meine Arbeitsdienste

01.01.2019

31.12.2019


Filtern

Es liegen keine eingetragenen Arbeitsdienste vor.

Wie funktioniert das Eintragen eines Arbeitsdienstes?

3. Die gewünschten Anzahl an Stunden eingeben und auf „Speichern“ klicken. FERTIG 😊

courtbooking.de

**Demo TCN**
Bearbeiten Ausloggen

[Dashboard](#)

[Platzbelegung](#)

[Arbeitsdienste](#)

[Veranstaltungen](#)

[Nachrichten](#)

Arbeitsdienste

Verfügbar

Von

Bis

Filtern

Name	Datum	Noch frei	
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Morgen - 5 Stunden	26.04.2019, 09:45 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Forchheim - 5 Stunden	26.04.2019, 09:45 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Morgen - 5 Stunden	26.04.2019, 10:15 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Nachmittag - 4 Stunden	26.04.2019, 14:45 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Samstag Nachmittag - 4 Stunden	26.04.2019, 14:45 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Forchheim - 5 Stunden	26.04.2019, 14:45 Uhr	1	Eintragen
Kuchenverkauf Freitag Nachmittag- 3 Stunden	26.04.2019, 15:00 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Freitag Nachmittag - 4 Stunden	26.04.2019, 15:15 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Samstag Nachmittag - 3 Stunden	26.04.2019, 15:15 Uhr	2	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Forchheim - 5 Stunden	27.04.2019, 10:00 Uhr	1	Eintragen
Platzpflege Guttenberger Cup Samstag Morgen - 5 Stunden	27.04.2019, 10:15 Uhr	1	Eintragen

Meine Arbeitsdienste

01.01.2019

31.12.2019

Filtern

Sie haben die Arbeitsstunde erfolgreich entfernt.

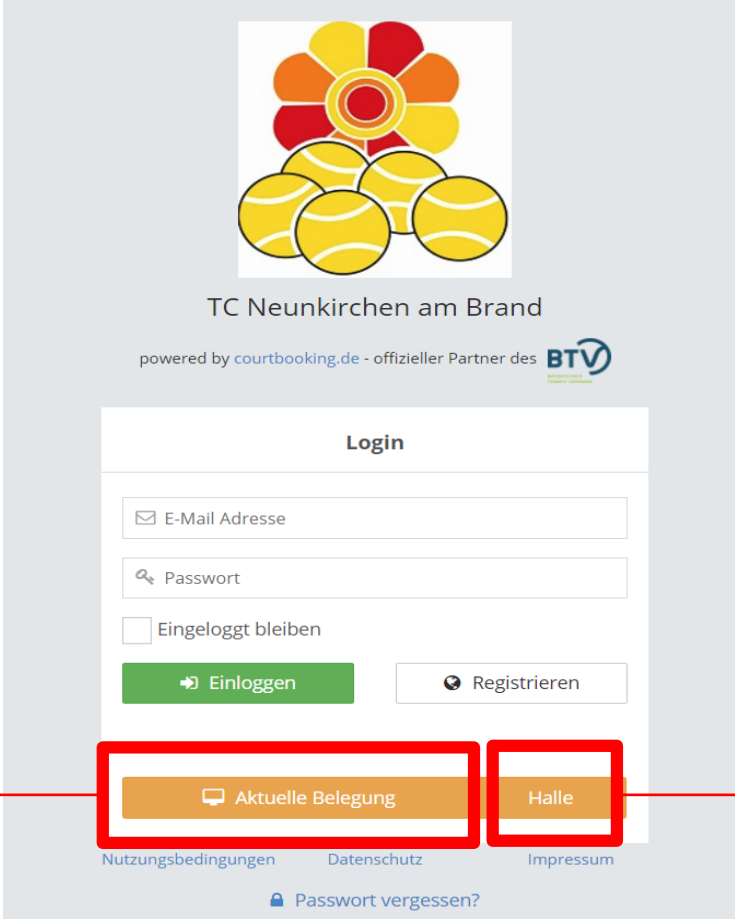
Name	Datum	Stunden	Bestätigt	
Kuchenverkauf Freitag Vormittag - 5 Stunden	26.04.2019, 10:00 Uhr	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	Speichern Löschen

Regeln!

- ✓ maximal 2 Plätze und maximale Spieldauer von 2 Stunden im Voraus buchen
- ✓ Plätze können frühestens 4 Tage im Voraus gebucht werden
- ✓ Für Fragen / Ansprechpartner: E-Mail an hallenbeauftragter@tcn-neunkirchen.de oder medienbeauftragter@tc-neunkirchen.de
- ✓ Anleitungshinweise werden am Tennisheim ausgehängt und auf der Homepage abgelegt
- ✓ Saisonspiele werden vom Verein eingetragen -> bei Verschiebungen bitte Info durch Mannschaftsführer
- ✓ Testspiele und Mannschaftstraining: bitte Hallenbeauftragten Bescheid geben, damit er diese eintragen kann

Aktuelle Belegung einsehen

Es ist möglich die aktuelle Belegung direkt vom Anmeldebildschirm des Portals (<https://tcneunkirchen.courtbooking.de>) aus einzusehen, ohne sich vorher anmelden zu müssen.



The screenshot shows the login interface for TC Neunkirchen am Brand. At the top is a logo featuring a stylized flower above five tennis balls. Below the logo, the text 'TC Neunkirchen am Brand' is displayed, followed by 'powered by courtbooking.de - offizieller Partner des BTV'. The main section is titled 'Login' and contains input fields for 'E-Mail Adresse' and 'Passwort', a checkbox for 'Eingeloggt bleiben', and buttons for 'Einloggen' and 'Registrieren'. At the bottom of the login section are two orange buttons: 'Aktuelle Belegung' and 'Halle'. The 'Aktuelle Belegung' button is highlighted with a red rectangle and a red line pointing to the label 'Freiplätze' on the left. The 'Halle' button is also highlighted with a red rectangle and a red line pointing to the label 'Halle' on the right. Below the buttons are links for 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', and 'Impressum', and a link for 'Passwort vergessen?'.

Freiplätze

Halle

Wo findet man weitere Hilfe?

- Für weitere Hilfe klicken sie einfach auf ihren Namen und dann auf Hilfe

The screenshot displays the user interface of the courtbooking.de system. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Platzbelegung, Arbeitsdienste, Veranstaltungen, and Nachrichten. The main content area is titled 'Dashboard' and includes sections for '1 SPIELSTUNDE' (1 game hour) and '0 ARBEITSSTUNDEN' (0 work hours). A central 'Chat' window shows a message from 'Halle Marcus' and a response from 'Danke Jan!'. On the right, there is a 'Werbung' (Advertising) section and a 'News' section. A user menu is open in the top right corner, showing options like 'Mein Profil', 'Passwort ändern', 'Ausloggen', and 'Hilfe' (which is highlighted with a red box). The 'Hilfe' option is the focus of the instruction.

Noch ein paar Hinweise in eigener Sache

- Die Umstellung soll nicht auf den Rücken der Mitglieder geschehen. Wir haben deswegen noch nicht alle Freiplätze in das elektronische Buchungssystem integriert. Sollte sich das System nicht bewähren, wird es natürlich auch nicht durchgesetzt.
- Bitte haben Sie Verständnis wenn das System nicht gleich von Anfang an Rund läuft. Es wird eine Eingewöhnungszeit geben.
- Bei Fragen, Wünschen und konstruktiver Kritik wenden Sie sich bitte an hallenbeauftragter@tc-neunkirchen.de oder medienbeauftragter@tc-neunkirchen.de
- Für Mitglieder, die im Portal bereits angemeldet sind (aufgrund von Hallenbuchungen) bleibt alles beim Alten. Die Freiplätze sind nun im Portal sichtbar

Vielen Dank und viel Spaß beim online Buchen!

Diese Anleitung finden Sie immer aktualisiert auf unserer Homepage

<https://tc-neunkirchen.de/elektronisches-platzbuchungsportal/>

